

2020年度 保護者向け児童発達支援事業評価表

評価対象期間 2020年 4月 1日 ~ 2021年3月31日
アンケート回答率 72.7%

25 50 75 100 (%)

環境・体制整備	①	100%			
	②	87.5%			
適切な支援の提供	③	81.2%			
	④	87.5%			
保護者への説明等	⑤	93.7%			
	⑥	81.2%			
非常時対応	⑦	100.0%			
	⑧	100.0%			
チェック項目	⑨	12.5% 18.8% 31.2% 37.5%			
	⑩	93.7%			
満足度	⑪	75.0%			
	⑫	12.5% 37.5% 25.0% 25.0%			
	⑬	75.0%			
	⑭	31.2% 37.5% 18.8% 12.5%			
	⑮	6.3% 18.8% 37.5% 37.5%			
	⑯	75.0%			
	⑰	87.5%			
	⑱	81.2%			
	⑲	87.4%			
	⑳	75.0%			
	㉑	62.5%			
	㉒	100.0%			
	㉓	100.0%			

はい どちらともいえない いいえ 分からない

種類別のご意見・ご感想

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか

- ・トイレが小さい子には厳しい。
回答 トイレ内には、踏み台や幼児用便器を支援員が用意するようにしています。事故のないように配慮します。

⑧活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

- ・静・動とうまく切り替えられて、子どもが飽きずに活動できるようになっていると思います。
回答 有難うございます。今後もすべての職員が役割を担当することで飽きない内容づくりに努めてまいります。お子様の今、興味のある遊びや唄など教えていただくことがとても参考になっています。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者どうしの連携が支援されているか

- ・うちは遠距離なので厳しい。
・無くていいです。
回答 本年度は保護者会や見学会などの開催することができませんでした。より良い教室づくりに御意見ご相談できる機会を設けたいと考えております。

⑰個人情報の取扱いに十分注意されているか。

- ・FAX送付状の裏紙を再利用したぬりえを持って帰ってきたことがあり、他児の氏名、他の利用施設が書かれていたことがあった。
・他児の領収書が入っていたことがあった。
回答 申し訳ありませんでした。個人情報の扱いについて職員内での共通認識に努めてまいります。

㉒子どもは通所を楽しみにしているか

- ・大好きな先生がいるので、とても楽しんで通ってます。
・お友達や先生に会えるのを本当に楽しみにしており、運動することの楽しさが理解し、スモールステップで自信がつかえました。
回答 有難うございます。今後も「楽しく、安心安全な教室づくり」に励んでいきます。

㉓事業所の支援に満足しているか

- ・息子には合っているのでとても満足しています。
・とても満足しています。
回答 有難うございます。今後もお子様の個性や強みを伸ばしていく支援を心がけていきます。

***事業所に対してのご意見、ご要望、ご感想をお聞かせください。**

- ・ 毎回、「あと何分で到着します」というお電話をいただいているが、運転中に電話をしていると思うと、運転と同乗中の子ども達のことにも集中してもらいたいのので、この電話は不要と思っています。(特に帰りは親が出迎えるだけですし…)
出来れば、他のデイのように、お迎え&帰りの時間を事前に決めておいてもらえる制度にできれば、助かります。(多少の遅れは仕方ないと思います。)
その他、特になく、子どもも楽しんでいるようなのでとても満足しています。
- ・ 高槻にも事業所を作ってください！！それだけが不満