

2020年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表

評価対象期間 2020年 4月1日 ~ 2021年3月31日

アンケート回答率 71.1%

25

50

75

100 (%)

環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか			85.2%	14.8%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか			85.2%	14.8%		
適切な支援の提供	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			40.7%	51.9%	3.7%	3.7%
	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたくえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか			96.3%	3.7%		
児童・生徒への支援	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか			88.9%	11.1%		
	⑥	###	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないこどもと活動する機会があるか		55.6%	40.7%		
チェック項目	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか			85.2%	14.8%		
	⑧	日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができていくか			85.2%	14.8%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対しての助言等の支援が行われているか			51.9%	40.7%	7.4%	
	⑩	14.8%	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により、保護者同士の連携が支援されているか		55.6%	29.6%		
	⑪	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			66.7%	29.6%	3.7%	
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか			92.6%	7.4%		
	⑬	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか			88.9%	11.1%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか			85.2%	14.8%		
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか			81.5%	14.8%	3.7%	
	⑯	48.1%	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか		48.1%	3.7%		
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか			88.9%	11.1%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか			100.0%			

はい

どちらともいえない

いいえ

無回答

種類別のご意見・ご感想

①のご意見「こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか」

・もう少し広い方がよい。

回答 運動の苦手なお子様にはプレッシャーの少ない空間かと思えます。怪我等しない様にできるだけ物を置かない様に配慮しています。

ジョイントマットの茶色は待機スペース、緑色は、静かな活動スペースと視覚で理解できるように工夫しています。

②のご意見「職員の配置数や専門性は適切であるか」

・いつも目を手をかけてくださりありがとうございます。

回答 職員の専門性を活かし、お子様が過ごしやすい環境になるように努めていきます。

③のご意見「事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか」

・わからない
・最近は見学に行っておらず不明
・トイレが不便 小さい子には高い

回答 お子様の特性に応じて適切な補助を心掛けていきます。トイレに関しては踏台や幼児便器など用意し、支援員の見守りで使用して頂いております。

⑤のご意見「活動プログラムが固定化されないように工夫されているか」

・良く考えてくれているなとも思っています

回答 有難うございます。3カ月ごとの本社研修、毎月の研修レポート提出、毎日の活動打ち合わせなどで飽きのこないプログラム作りを今後も心掛けていきます。

⑥のご意見「放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか」

・わからない
・今年度は難しいですね。
・コロナ禍のため、今は特に交流はなくてよいと思う

回答 コロナ感染防止の為、外での活動を自粛しておりました。落ち着きましたら交流会等機会を設けて参ります。

⑧のご意見「日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか」

・いつも通所すると様子を書いてくださったり どうしたらいいのか今後の課題などを書いて頂くので助かります。(⑨にも同じ回答有り)

⑨のご意見「保護者に対して面談や、育児に対しての助言等の支援が行われているか」

・ノートや送迎時など教室での様子を教えて頂いてます

・面談はムリでも電話はあった方がいいかも

・いつも通所すると様子を書いてくださったり どうしたらいいのか今後の課題などを書いて頂くので助かります。(⑧にも同じ回答有り)

回答 送迎などでできるだけお会いしてお話できるように心掛けています。スタッフが問題や課題を共有できるように話合っています。

⑩のご意見「父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により、保護者同士の連携が支援されているか」

・今年度は難しいですね。
・コロナのため、なし
・コロナが落ち着いたらまたして欲しいです。
・コロナで集まりなど出来ていませんのでどちらともいえない

回答 コロナが落ち着いたら是非、保護者様同士の顔合わせや交流など会を設けたいと考えています。

⑪のご意見「こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しこどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか」

・わからない
・そういった事例がなくて不明

回答 苦情についてはプライバシーに配慮し個別に対応しています。改善点などは皆さまに報告してまいります。

⑯のご意見「非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか」

・避難訓練はやっていますか？

回答 定期ごとに行っております。今年度は、5月に地震・水害の訓練、8月に非常ベルでの火災訓練を児童と共に施設内で行いました。

また、6月にはマンションでの防災訓練、通報訓練に参加しました。

⑰のご意見「こどもは通所を楽しみにしているか」

・とても楽しく通所して友達も増えている様子です
・おむかえの車がくると、ルンルンで玄関に向かいます。

回答 お子様の表情が明るいとお喜びします。笑顔が続くように努めて参ります。

⑱のご意見「事業所の支援に満足しているか」

・長期休みなど朝からしていただき、調理実習などもしてとても楽しそうです

回答：平日はお誕生日会、祝日、休業日は、運動療法を頑張っている子供達へのご褒美と考え、子ども達の意見を聞いてイベントを企画しています。

今後も喜んで頂けるイベントを企画していきます。

*事業所に対してのご意見、ご要望、ご感想をお聞かせください。

・環境や交流・参観などコロナ禍で仕方ない部分が多いが、LINEや連絡ノート・電話等で都度様子が垣間見えて安心しています。

支援計画や記録もとても丁寧に詳しく記載されておりありがたいと同時に心強く思います。
子供の長所・短所をしっかりと理解して頂いていることに感謝しています。

- ・ いつもお世話になり ありがとうございます。
本人からの聞きとりは難しいので 送って下さる先生からの 当日の様子や ノートでいねいに記載されているのを見るととてもうれしくなります。
問題行動が多い中、柔軟に対応して頂きありがとうございます。
- ・ 今までは感じなかったのですが、コロナ感染防止のことを考えると、スペースに対しての人数の多さが少し気になります。(利用者さんが多いので、仕方がないことだとは思いますが。)
お休みの日(学校の長期休みなど)も開所して下さり 本当にありがとうございます。
ブログへの掲載、顔がかかれていれば同意します。(うしろ姿は大丈夫です)

